Condizioni generali di acquisto

Sommario

1 Condizioni generali 2
2 Qualifica fornitori 2
3 Gestione degli ordini 2
3.1 Invio degli ordini 2
3.2 Accettazione dei materiali 2
3.3 Rintracciabilità 3
4 Materiale non conforme 3
5 Riservatezza 4
6 Forza maggiore 4
7 Requisiti per i fornitori (rif. Par.8.4.3 EN 9100 – Fornitori settore aerospaziale) 5
8 Requisiti per i fornitori di VIRAVER con ordini aventi materiali/prodotti destinati al cliente LH. 6

Revisione /*Revision*	Data / *Date*	Modifica/*Modification*	Creazione / *Creation*	Verifica / *Verification*	Approvazione / *Approval*
A	12/01/2026	Prima emissione	ACQ	QAS	QAS
B	28/07/2026	Inseriti requisiti EN 9100 e recepimento requisiti LH (QRS130,	ACQ	QAS	QAS

Condizioni generali di acquisto

1 Condizioni generali

VIRAVER TECHNOLOGY S.r.l., nell'ottica del miglioramento continuo, si impegna a diffondere la cultura della qualità anche lungo la propria catena di fornitura.

L'impegno di VIRAVER TECHNOLOGY S.r.l. è riportato nella Politica integrata disponibile sul sito www.viraver.com/it/certificazioni

2 Qualifica fornitori

VIRAVER TECHNOLOGY S.r.l. si impegna ad utilizzare fornitori qualificati. Se necessario, i fornitori dovranno essere approvati dal Cliente finale e con sistema di gestione certificato.

La qualifica avverrà tenendo in considerazione:

- Informazioni e referenze assunte sul mercato;
- Stato della certificazione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 9100) e/o del tipo di prodotto fornito
- Valutazione dei rischi associati alla fornitura.

Le prestazioni dei fornitori verranno quindi valutati con cadenza annuale tenendo in considerazione:

- SERVIZIO
    - Puntualità delle consegne
    - Quantità consegnate
- QUALITA'
    - Qualità del prodotto consegnato
    - Qualità del prodotto in produzione

In caso di prestazioni negative, il Fornitore riceverà il report, e dovrà fornire un piano di rientro, se richiesto da VIRAVER.

3 Gestione degli ordini

3.1 Invio degli ordini

I contratti di fornitura (ordine ed accettazione) e le richieste di consegna, come pure eventuali loro modifiche ed emendamenti, dovranno essere messi per iscritto.

Se entro 48 ore dall'invio dell'ordine (a mezzo fax, e-mail, ecc.) non sarà pervenuta l'accettazione, l'ordine si intende confermato. Le date ed i periodi di consegna sono vincolanti. Il rispetto od il mancato rispetto della data o del periodo di consegna verranno valutati in base alla data in cui l'Acquirente riceve la merce. Il Fornitore dovrà fare in modo che la merce venga pronta per tempo, tenendo conto dei normali tempi di carico e di trasporto.

3.2 Accettazione dei materiali

Non sono ammessi prodotti contraffatti.

Il materiale consegnato dovrà essere accompagnato dalla documentazione prevista:

- Certificato materia prima (es. certificazione 3.1 normativa EN 10204)

- CQC
- Certificato processi speciali.
- Certificati specifici riportati nell'ordine di acquisto

VIRAVER si riserva di effettuare test dimensionali o di laboratorio per verificare la correttezza del materiale consegnato.

3.3 Rintracciabilità

Il fornitore, oltre ai documenti previsti al par. 3.2, deve garantire la tracciabilità conservando la documentazione di produzione dei prodotti forniti. I documenti saranno richiesti da VIRAVER fornendo i riferimenti di tracciabilità indicati dal fornitore.

4 Materiale non conforme

Il materiale potrà essere identificato come non conforme in diverse fasi:

- Controlli in accettazione
- Controlli durante la produzione
- Delibera finale
- Presso il Cliente finale

La verifica effettuata in accettazione con esito positivo non solleva il fornitore dalle proprie responsabilità.

In caso sia riscontrata una non conformità, VIRAVER la segnalerà tramite verbale. Il fornitore è tenuto a rispondere prontamente, con tutte le informazioni ritenute necessarie da VIRAVER.

VIRAVER si riserva la possibilità di procedere con addebiti nei confronti del Fornitore.

Le richieste di risarcimento legate a difetti non avranno validità se il difetto è il risultato della violazione delle istruzioni di uso, manutenzione ed installazione, di uso non idoneo od improprio, di manipolazione non corretta o negligente e normale usura nonché manomissione da parte dell'Acquirente o di terzi del particolare consegnato.

In caso di consegna di merce difettosa, le richieste di risarcimento da parte dell'Acquirente derivanti dalla responsabilità del prodotto, atto illecito ed azione non autorizzata. Le garanzie di qualità e di durata di utilizzo devono essere scritte e sempre definite tali in maniera esplicita.

A meno che le condizioni in oggetto contengano un diverso regime di responsabilità, il Fornitore sarà tenuto a risarcire i danni diretti ed indiretti subiti dall'Acquirente in seguito a consegna difettosa, violazione di norme di sicurezza governative o qualsiasi altra causa attribuibile al Fornitore solo nei termini seguenti. A priori, la responsabilità dei danni esiste solamente se il danno è stato causato da una mancanza del Fornitore. Nel caso in cui nei confronti dell'Acquirente venga avanzata una richiesta di risarcimento senza colpa secondo jus strictum riguardante terzi, il Fornitore dovrà assumersene la responsabilità per conto dell'Acquirente nella misura in cui egli stesso sarebbe stato direttamente responsabile. La risoluzione tra l'Acquirente ed il Fornitore sarà regolata dal Codice Civile Italiano. Ciò vale anche nel caso in cui una richiesta di risarcimento venga avanzata direttamente nei confronti del Fornitore.

La responsabilità sarà esclusa se l'Acquirente avrà provveduto a limitare efficacemente la propria responsabilità nei confronti del suo cliente. L'Acquirente dovrà cercare, nella misura concessa legalmente, di stipulare dei limiti di responsabilità che favoriscano anche il Fornitore.

Richieste di risarcimento da parte dell'Acquirente non avranno validità nel caso in cui il danno sia stato causato da violazione delle istruzioni di uso, manutenzione ed installazione, uso non idoneo od improprio, trattamento non corretto e negligente, normale usura o riparazione non corretta da parte dell'Acquirente. Nella misura prevista legalmente, il Fornitore sarà responsabile dei provvedimenti presi dall'Acquirente per la prevenzione del danno (es. campagne di rientro).

L'Acquirente dovrà informare e consultare prontamente e dettagliatamente il Fornitore di eventuali richieste di risarcimento che egli intenda avanzare nei suoi confronti in base alle condizioni di cui sopra. Dovrà inoltre offrire al Fornitore l'opportunità di fare delle indagini sul reclamo. I contraenti dovranno decidere in maniera congiunta le azioni da intraprendere, in particolar modo nel caso di procedura di conciliazione.

5 Riservatezza

I contraenti si impegnano a considerare segreto commerciale qualsiasi informazione tecnica e commerciale che non sia di dominio pubblico e di cui vengano a conoscenza nel corso dei loro rapporti commerciali.

Disegni, modelli, maschere, campioni e simili non potranno essere trasferiti o diffusi a terzi non autorizzati; essi dovranno essere utilizzati unicamente ai fini dell'adempimento del contratto tra il Fornitore e VIRAVER e potranno essere riprodotti esclusivamente entro i limiti imposti dai requisiti di funzionamento ed alle norme regolanti i diritti di autore. Eventuali subfornitori dovranno essere vincolati ad un obbligo corrispondente.

Ciascun contraente potrà sfruttare il rapporto d'affari per scopi pubblicitari soltanto dopo aver ottenuto l'autorizzazione scritta dell'altro contraente.

6 Forza maggiore

Qualora si verifichino situazioni di forza maggiore, vertenze di lavoro, disordine pubblico, azioni intraprese dalle autorità governative ed altre gravi circostanze fortuite, inevitabili ed al di sopra del controllo dei contraenti, questi ultimi saranno dispensati dai propri obblighi contrattuali per la durata ed in proporzione agli effetti delle situazioni sopraccitate. Ciò vale anche nel caso in cui tali eventi si verifichino quando il contraente colpito sia già in ritardo. Per quanto possibile, i contraenti comunicheranno tempestivamente l'uno all'altro le informazioni del caso ed in buona fede adegueranno i loro obblighi alla nuova situazione.

7 Requisiti per i fornitori (rif. Par.8.4.3 EN 9100 – Fornitori settore aerospaziale)

Il Fornitore è tenuto a:

- implementare un sistema di gestione per la qualità;
- utilizzare fornitori esterni designati o approvati da VIRAVER, comprese le fonti di processo (per esempio, processi speciali);
- notificare all'organizzazione processi, prodotti o servizi non conformi e ottenere l'approvazione per il loro smaltimento;
- impedire l'uso di parti contraffatte (vedere punto 8.1.4);
- notificare all'organizzazione le modifiche a processi, prodotti o servizi, compresi i cambiamenti dei loro fornitori esterni o del luogo di produzione e ottenere l'approvazione dell'organizzazione;
- trasferire ai fornitori esterni i requisiti applicabili, compresi i requisiti del cliente;
- fornire campioni di prova per l'approvazione del progetto, l'ispezione/verifica, l'indagine o l'audit;
- fornire FAI (First Article Inspection) o PPAP (Production Part Approval Process), se richiesto;
- comunicare a VIRAVER qualsiasi modifica del processo produttivo;
- conservare le informazioni documentate, compresi i periodi di conservazione e i requisiti di smaltimento;
- permettere l'accesso da parte di VIRAVER, dei suoi clienti e delle autorità preposte alle aree applicabili delle strutture e alle informazioni documentate applicabili, a qualsiasi livello della catena di fornitura;
- garantire che il personale sia al corrente:
    - del loro contributo alla conformità del prodotto o servizio;
    - del loro contributo alla sicurezza dei prodotti;
    - dell'importanza di un comportamento etico.

Condizioni generali di acquisto

8 Requisiti per i fornitori di VIRAVER con ordini aventi materiali/prodotti destinati al cliente LH.

1	Il QRS-01 e i Moduli QRS-XXX associati (indicato anche semplicemente come QRS-01) sono un insieme di requisiti di qualità richiamati in tutti gli Ordini di Acquisto emessi da LH ai Fornitori. Il QRS-01 è applicabile a tutte le attività assegnate per tipo di Fornitore (fare riferimento al Documento Principale QRS-01, Tabella 1). I requisiti QRS devono essere trasmessi dai Fornitori LH a tutti i loro Subfornitori coinvolti nell'esecuzione del Contratto/Ordine di Acquisto, come applicabile in base a categoria, tipo e attività del Fornitore e alla sua approvazione. La trasmissione dei requisiti deve essere funzionale affinché il Fornitore possa realizzare e consegnare gli articoli LH (inclusi tutti i servizi di supporto) pienamente conformi al QRS-01 e ai Moduli QRS-XXX associati, e ai requisiti contrattuali e degli Ordini di Acquisto. Tutti i documenti QRS (inclusi Allegati, Annessi e Moduli) sono disponibili per il download al link seguente: https://www.leonardocompany.com/it/suppliers/supplier-portal/helicopters/quality-requirements-for-suppliers Si consiglia ai Sub-Tiers di leggere l'intero set di volumi QRS-XXX, se necessario, per migliorare la loro comprensione dei requisiti e per l'efficacia dell'implementazione.
2	I fornitori coinvolti con gli articoli LH devono concedere il diritto di accesso gratuito a LH quando richiesto da LH, come specificato dal Sistema di Gestione della Qualità Aerospaziale AS/EN 9100, dalle agenzie di regolamentazione (FAA, TCCA, EASA), dalle autorità militari e dai clienti.
3	I requisiti di LH devono essere, compresi e messi in pratica dai fornitori prima di iniziare qualsiasi lavoro. VIRAVER controllerà che questi requisiti siano rispettati correttamente dai fornitori, in base al tipo e alla portata del fornitore. LH si riserva il diritto di assistere agli audit effettuati da VIRAVER presso le sedi dei fornitori.
4	I fornitori devono mettere in quarantena e segnalare prontamente a VIRAVER, e direttamente a LH quando applicabile, ogni parte/articolo sospetto o rilevato come contraffatto, rapporto di prova, rapporto di ispezione, materiale o servizio.
5	Per le attività FAI, il riferimento utilizzato è lo standard EN/AS9102 al fine di standardizzare i requisiti del processo FAI il più possibile e fornire un processo coerente e requisiti di documentazione per la verifica di articoli e assiemi. VIRAVER trasmette i requisiti della QRS101 mediante le richieste negli ordini di acquisto.

Condizioni generali di acquisto

6	Il fornitore deve avere un processo per pianificare il completamento delle attività FAI prima della prima produzione. La pianificazione FAI deve riguardare le attività da svolgere durante tutto il processo FAI e identificare le organizzazioni responsabili di tali attività. Ogni fornitore coinvolto nelle attività FAI deve avere una procedura interna che descriva come saranno svolte le attività FAI, comprese eventuali attività eseguite dai suoi sub-fornitori. Il fornitore deve concordare con VIRAVER tutte le attività da svolgere e i tempi per l'invio della documentazione pertinente, in modo da permettere a VIRAVER di inviare il piano FAI completo a LH con sufficiente anticipo rispetto all'inizio delle attività di produzione per la valutazione.
7	I requisiti per i fornitori , relativi alla gestione delle modifiche durante il FAI, sono elencati al paragrafo 6.5 e 7.5 del QRS-101.
8	Nel caso in cui un fornitore sia coinvolto in attività FAI su prodotti LH, dovrà utilizzare i moduli: QRS-101_F01, QRS-101_F02, QRS-101_F03 (o moduli equivalenti EN/AS9102). Per maggiori dettagli sul contenuto del FAIR, il fornitore dovrà fare riferimento al paragrafo 8.1 della QRS-101. Nota: su richiesta, l'accesso gratuito alla documentazione FAI dovrà essere garantita dal fornitore.
9	I fornitori sono responsabili del controllo efficace di qualsiasi prodotto e/o servizio che venga a loro ordinato. I sub-fornitori saranno responsabili di conservare adeguate prove oggettive che l'articolo e/o i servizi subappaltati siano pienamente conformi ai requisiti del Contratto/Ordine di Acquisto o del disegno, al fine di garantire la completa tracciabilità di tutta la documentazione di produzione/ispezione rilevante. Tali prove oggettive dovranno essere messe a disposizione ai rappresentanti di VIRAVER / LH su richiesta.
10	I dati di produzione del fornitore devono essere approvati da LH (Ingegneria di Produzione) prima della produzione. Tutte le modifiche ai dati di produzione di un fornitore devono essere approvate dall'Ingegneria di Produzione LH prima dell'implementazione della modifica.
11	I requisiti dei PROCESSI SPECIALI per i fornitori, presenti nella QRS104, sono descritti nei seguenti paragrafi/allegati: - tabella 1 al paragrafo 2 "Applicabilità", - Appendice 2 per i livelli subordinati che svolgono attività di laboratorio - paragrafo 5.7.1 "Personale addetto alle ispezioni NDT"

Condizioni generali di acquisto

12	I requisiti seguenti si applicano a tutti i fornitori produttori di attrezzature per i prodotti di LH nonché ai fornitori che utilizzano tali attrezzature o utensili. Tali attrezzature e utensili possono essere forniti in prestito oppure fabbricati dal su-fornitore per conto di VIRAVER. La tipologia di attrezzature/utensili seguente è soggetta a controlli iniziali, periodici durante il loro ciclo di vita: • Attrezzature/utensili di lavorazione • Attrezzature/utensili di produzione e controllo • Maschere e calibri • Software e programmi di controllo numerico, o macchine di collaudo • Modelli di riferimento • Banchi di prova
13	I fornitori non possono subappaltare a loro sub-fornitori senza l'approvazione formale da parte di VIRAVER e LH e qualsiasi trasferimento autorizzato deve essere registrato. Dopo aver ricevuto l'approvazione per il subappalto, il fornitore deve trasferire ai sub-fornitori i requisiti applicabili alle attrezzature e agli strumenti, della QRS105, che sono di seguito elencati: - Progettazione delle attrezzature/degli strumenti (compresi i requisiti di identificazione) - Qualificazione iniziale - Convalida delle attrezzature/degli strumenti - Registro e scheda di identificazione - Controlli periodici - Coordinamento delle attrezzature - Intercambiabilità - Stoccaggio delle attrezzature - Imballaggio e spedizione - Documentazione di consegna

Condizioni generali di acquisto

14	La gestione dei prodotti non conformi, secondo QRS107, si applica a tutti i fornitori LH e a eventuali subfornitori Il fornitore deve trasferire i requisiti della norma QRS-107 ai propri subfornitori o ai responsabili della lavorazione coinvolti nel processo di produzione. Il sub-fornitore deve disporre di una procedura documentata per gestire tutti i possibili casi di non conformità elencati di seguito: - **Deviation permits**: deviazioni dai dati di progettazione approvati prima dell'avvio del processo di produzione (QRS 107 F02); - **Concessions**: non conformità rilevate durante il processo di produzione o al termine dello stesso, ma prima della consegna dell'articolo (QRS 107 F01); -**Escapes/Quality Alerts**: non conformità rilevate dopo la consegna dell'articolo (QRS 107 F03). Inoltre, il sub-fornitore dovrà disporre di una procedura per: - la formazione del personale incaricato di valutare e smaltire gli articoli non conformi, nonché di coloro che hanno accesso all'area di segregazione - l'analisi e l'avvio di adeguate azioni correttive; - l'approvazione interna delle non conformità relative agli articoli prodotti e la loro segnalazione al fornitore LH di riferimento; - la classificazione della gravità delle non conformità e le misure volte a impedire l'utilizzo di articoli non conformi per i prodotti finiti. Gli articoli non conformi, con la relativa identificazione (ad es. etichette), devono essere conservati in un'area di quarantena sicura fino a quando non venga impartita una disposizione scritta e approvata. Per i singoli articoli, componenti, materie prime o materiali di consumo non conformi o da rottamare che non possono essere collocati in un'area di segregazione, si veda il paragrafo 5 della QRS-107. Se un articolo deve essere rottamato, deve essere conservata una registrazione del numero di serie (S/N) e del numero di lotto dell'articolo rottamato e il pezzo deve essere fisicamente danneggiato in modo da renderlo inutilizzabile (per ulteriori dettagli sul metodo da utilizzare, si veda il paragrafo 5.5 della QRS-107 "Gestione degli scarti").

Condizioni generali di acquisto

15	I sub-fornitori devono informare tempestivamente VIRAVER in merito a non conformità e avvisi di qualità, e non conformità rilevate dopo la spedizione (Escapes) come descritto nel documento QRS-107. **La notifica di non conformità da parte dei sub-fornitori deve essere immediata e non deve superare le 24 ore.** Lo scopo è di consentire a VIRAVER e a LH di intervenire il prima possibile (indagare sul difetto, attuare misure correttive e valutare gli impatti sull'aeronavigabilità o sulla sicurezza). Utilizzare il modulo QRS-107_F03 o equivalente. Si prega di notare che VIRAVER è tenuto a notificare a LH qualsiasi difetto o avviso di qualità nel rispetto dei termini specifici indicati nel documento QRS-107.
16	In caso di discrepanze tra i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità (QMS) e quelli di Leonardo Helicopters (LH) (QRS-01 e tutte le procedure correlate), è necessario redigere un Piano di Qualità, che deve essere discusso e concordato con l'SQA. I fornitori sono tenuti, come descritto nella QRS-108, a specificare in un Piano di Qualità (QP) in che modo i requisiti contrattuali di LH vengono soddisfatti tramite il proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e il Sistema di Gestione della Sicurezza (SGSS) (se applicabile) rispetto ai requisiti della QRS-01 (Requisiti di Qualità di Leonardo Helicopters per i Fornitori). Lo scopo principale del Piano di Qualità (QP) è quello di identificare eventuali discrepanze tra il SGQ/SMS del fornitore e i requisiti di LH specificati nel QRS-01 e/o nel contratto stesso. Il Piano di Qualità (QP) deve elencare in dettaglio e spiegare eventuali processi di garanzia della qualità (QA) aggiuntivi, modificati o adattati per soddisfare i requisiti di qualità e sicurezza di LH. Lo scopo secondario del QP è documentare in che modo il fornitore intenda soddisfare i requisiti contrattuali di LH, come specificato nel QRS-01 e nei moduli associati, quali l'albero organizzativo/di progetto, le attività di progettazione e sviluppo, il piano di audit interni ed esterni del cliente, gli indicatori chiave di prestazione specifici del cliente, ecc. Il VIRAVER può richiedere al fornitore di redigere un Piano di Qualità con finalità equivalenti a quelle sopra menzionate. In tal caso, il fornitore può utilizzare un formato simile a quello descritto nel QRS-108 o equivalente per il QP, salvo diversa indicazione da parte di VIRAVER. I fornitori devono riesaminare il QP su base trimestrale per verificare l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati in esso contenuti. Nota: eventuali QP dei fornitori di VIRAVER devono essere messi a disposizione di LH su richiesta.