



Condizioni generali di acquisto

Sommario

1	Condizioni generali.....	2
2	Qualifica fornitori	2
3	Gestione degli ordini	2
3.1	Invio degli ordini	2
3.2	Accettazione dei materiali	2
3.3	Rintracciabilità	3
4	Materiale non conforme	4
5	Riservatezza.....	5
6	Forza maggiore.....	5

Revisione / Revision	Data / Date	Modifica/Modification	Creazione / Creation	Verifica / Verification	Approvazione / Approval
0	12/01/2026	Prima emissione	ACQ	QAS	QAS
1					
2					

	Modulo / <i>Module</i>	MD 14/08
		REV.00
		Pagina / <i>Page</i> 2 di / <i>of</i> 5
Condizioni generali di acquisto		

1 Condizioni generali

VIRAVR TECHNOLOGY S.r.l., nell'ottica del miglioramento continuo, si impegna a diffondere la cultura della qualità anche lungo la propria catena di fornitura.

L'impegno di VIRAVR TECHNOLOGY S.r.l. è riportato nella Politica integrata disponibile sul sito www.viraver.com/it/certificazioni

2 Qualifica fornitori

VIRAVR TECHNOLOGY S.r.l. si impegna ad utilizzare fornitori qualificati. Se necessario, i fornitori dovranno essere approvati dal Cliente finale e con sistema di gestione certificato.

La qualifica avverrà tenendo in considerazione:

- Informazioni e referenze assunte sul mercato;
- Stato della certificazione (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 9100) e/o del tipo di prodotto fornito
- Valutazione dei rischi associati alla fornitura.

Le prestazioni dei fornitori verranno quindi valutati con cadenza annuale tenendo in considerazione:

- SERVIZIO
 - Puntualità delle consegne
 - Quantità consegnate
- QUALITA'
 - Qualità del prodotto consegnato
 - Qualità del prodotto in produzione

In caso di prestazioni negative, il Fornitore riceverà il report, e dovrà fornire un piano di rientro, se richiesto da VIRAVR.

3 Gestione degli ordini

3.1 Invio degli ordini

I contratti di fornitura (ordine ed accettazione) e le richieste di consegna, come pure eventuali loro modifiche ed emendamenti, dovranno essere messi per iscritto.

Se entro 48 ore dall'invio dell'ordine (a mezzo fax, e-mail, ecc.) non sarà pervenuta l'accettazione, l'ordine si intende confermato. Le date ed i periodi di consegna sono vincolanti. Il rispetto od il mancato rispetto della data o del periodo di consegna verranno valutati in base alla data in cui l'Acquirente riceve la merce. Il Fornitore dovrà fare in modo che la merce venga pronta per tempo, tenendo conto dei normali tempi di carico e di trasporto.

3.2 Accettazione dei materiali

Non sono ammessi prodotti contraffatti.

Il materiale consegnato dovrà essere accompagnato dalla documentazione prevista:

- Certificato materia prima (es. certificazione 3.1 normativa EN 10204)

	Modulo / <i>Module</i>	MD 14/08
		REV.00
		Pagina / <i>Page</i> 3 di / <i>of</i> 5
Condizioni generali di acquisto		

- CQC
- Certificato processi speciali.
- Certificati specifici riportati nell'ordine di acquisto

VIRAVÉR si riserva di effettuare test dimensionali o di laboratorio per verificare la correttezza del materiale consegnato.

3.3 Rintracciabilità

Il fornitore, oltre ai documenti previsti al par. 3.2, deve garantire la tracciabilità conservando la documentazione di produzione dei prodotti forniti. I documenti saranno richiesti da VIRAVÉR fornendo i riferimenti di tracciabilità indicati dal fornitore.

	Modulo / <i>Module</i>	MD 14/08
		REV.00
		Pagina / <i>Page</i> 4 di / <i>of</i> 5
Condizioni generali di acquisto		

4 Materiale non conforme

Il materiale potrà essere identificato come non conforme in diverse fasi:

- Controlli in accettazione
- Controlli durante la produzione
- Delibera finale
- Presso il Cliente finale

La verifica effettuata in accettazione con esito positivo non solleva il fornitore dalle proprie responsabilità.

In caso sia riscontrata una non conformità, VIRAVÉR la segnalerà tramite verbale. Il fornitore è tenuto a rispondere prontamente, con tutte le informazioni ritenute necessarie da VIRAVÉR.

VIRAVÉR si riserva la possibilità di procedere con addebiti nei confronti del Fornitore.

Le richieste di risarcimento legate a difetti non avranno validità se il difetto è il risultato della violazione delle istruzioni di uso, manutenzione ed installazione, di uso non idoneo od improprio, di manipolazione non corretta o negligente e normale usura nonché manomissione da parte dell'Acquirente o di terzi del particolare consegnato.

In caso di consegna di merce difettosa, le richieste di risarcimento da parte dell'Acquirente derivanti dalla responsabilità del prodotto, atto illecito ed azione non autorizzata. Le garanzie di qualità e di durata di utilizzo devono essere scritte e sempre definite tali in maniera esplicita.

A meno che le condizioni in oggetto contengano un diverso regime di responsabilità, il Fornitore sarà tenuto a risarcire i danni diretti ed indiretti subiti dall'Acquirente in seguito a consegna difettosa, violazione di norme di sicurezza governative o qualsiasi altra causa attribuibile al Fornitore solo nei termini seguenti. A priori, la responsabilità dei danni esiste solamente se il danno è stato causato da una mancanza del Fornitore. Nel caso in cui nei confronti dell'Acquirente venga avanzata una richiesta di risarcimento senza colpa secondo *jus strictum* riguardante terzi, il Fornitore dovrà assumersene la responsabilità per conto dell'Acquirente nella misura in cui egli stesso sarebbe stato direttamente responsabile. La risoluzione tra l'Acquirente ed il Fornitore sarà regolata dal Codice Civile Italiano. Ciò vale anche nel caso in cui una richiesta di risarcimento venga avanzata direttamente nei confronti del Fornitore.

La responsabilità sarà esclusa se l'Acquirente avrà provveduto a limitare efficacemente la propria responsabilità nei confronti del suo cliente. L'Acquirente dovrà cercare, nella misura concessa legalmente, di stipulare dei limiti di responsabilità che favoriscano anche il Fornitore.

Richieste di risarcimento da parte dell'Acquirente non avranno validità nel caso in cui il danno sia stato causato da violazione delle istruzioni di uso, manutenzione ed installazione, uso non idoneo od improprio, trattamento non corretto e negligente, normale usura o riparazione non corretta da parte dell'Acquirente. Nella misura prevista legalmente, il Fornitore sarà responsabile dei provvedimenti presi dall'Acquirente per la prevenzione del danno (es. campagne di rientro).

L'Acquirente dovrà informare e consultare prontamente e dettagliatamente il Fornitore di eventuali richieste di risarcimento che egli intenda avanzare nei suoi confronti in base alle condizioni di cui sopra. Dovrà inoltre offrire al Fornitore l'opportunità di fare delle indagini sul reclamo. I contraenti dovranno decidere in maniera congiunta le azioni da intraprendere, in particolar modo nel caso di procedura di conciliazione.

	Modulo / <i>Module</i>	MD 14/08
		REV.00
		Pagina / <i>Page</i> 5 di / <i>of</i> 5
Condizioni generali di acquisto		

5 Riservatezza

I contraenti si impegnano a considerare segreto commerciale qualsiasi informazione tecnica e commerciale che non sia di dominio pubblico e di cui vengano a conoscenza nel corso dei loro rapporti commerciali.

Disegni, modelli, maschere, campioni e simili non potranno essere trasferiti o diffusi a terzi non autorizzati; essi dovranno essere utilizzati unicamente ai fini dell'adempimento del contratto tra il Fornitore e VIRAVR e potranno essere riprodotti esclusivamente entro i limiti imposti dai requisiti di funzionamento ed alle norme regolanti i diritti di autore. Eventuali subfornitori dovranno essere vincolati ad un obbligo corrispondente.

Ciascun contraente potrà sfruttare il rapporto d'affari per scopi pubblicitari soltanto dopo aver ottenuto l'autorizzazione scritta dell'altro contraente.

6 Forza maggiore

Qualora si verificano situazioni di forza maggiore, vertenze di lavoro, disordine pubblico, azioni intraprese dalle autorità governative ed altre gravi circostanze fortuite, inevitabili ed al di sopra del controllo dei contraenti, questi ultimi saranno dispensati dai propri obblighi contrattuali per la durata ed in proporzione agli effetti delle situazioni sopracitate. Ciò vale anche nel caso in cui tali eventi si verifichino quando il contraente colpito sia già in ritardo. Per quanto possibile, i contraenti comunicheranno tempestivamente l'uno all'altro le informazioni del caso ed in buona fede adegueranno i loro obblighi alla nuova situazione.